

REEMBOLSO DE
CONTRIBUCIONES
DE PENSIÓN
PAGADAS EN
MÉXICO

NUESTRA OFERTA

Marco jurídico

En México, los empleadores tienen la obligación legal de realizar aportaciones al sistema de pensiones para sus empleados. Los empleados extranjeros que son enviados a trabajar en México también están sujetos a esta obligación. Sin embargo, es importante tener en cuenta que existen dos sistemas de pensiones diferentes en México: el sistema de pensiones general (IMSS) y el sistema de pensiones especial para empleados públicos (ISSSTE). Los empleados que aportan al sistema IMSS tienen derecho a solicitar la devolución de sus contribuciones de pensión en ciertas condiciones, después de haber finalizado su trabajo en México y haber abandonado el país.

La base legal para la devolución de las contribuciones de pensión en México se encuentra en el artículo 170 de la Ley del Seguro Social mexicana. Hasta hace poco, la devolución de las contribuciones de pensión en México era un tema controvertido y a menudo era rechazado por las autoridades competentes. Incluso los tribunales rara vez reconocían los derechos de los empleados. Desde noviembre de 2020, existe claridad jurídica sobre el derecho a la devolución de las contribuciones, debido a una nueva ley que lo confirma. Sin embargo, aún no hay procesos, autoridades o oficinas específicas responsables de procesar las solicitudes de devolución. Esto hace que la devolución de las contribuciones de pensión sea un asunto complicado que a menudo requiere asesoramiento y un enfoque individualizado, y que puede requerir la consulta de diversas instancias. En muchos casos, incluso puede ser necesario presentar una demanda para hacer valer los derechos de los empleados a la devolución de las contribuciones de pensión.

Nuestra oferta de apoyo para la devolución de las contribuciones de pensión en México está limitada a los empleados que trabajaron en México durante o después de 1997 y que realizaron aportaciones al nuevo sistema de pensiones. En 1997, el sistema de pensiones en México se modificó fundamentalmente con la introducción de los fondos de pensiones privados (AFORES). Antes de la introducción de AFORES, el sistema de pensiones en México era un sistema financiado por reparto, en el que las contribuciones realizadas se pagaban directamente a los jubilados y pensionados.

Nuestro Proceso

Nuestra empresa se especializa en la recuperación de contribuciones de pensiones para personas enviadas a México después de 1997. Ponemos gran énfasis en la transparencia, la rapidez y el cumplimiento de todas las disposiciones legales relevantes, incluidas las leyes anticorrupción. Ofrecemos excelente asesoría y apoyo a nuestros clientes en todas las etapas del proceso de recuperación. Los acompañamos con soluciones personalizadas y servicios a medida para hacer el proceso lo más fluido posible. También ayudamos a obtener documentos faltantes en México, para lo cual solo necesitamos un poder notarial y la información sobre el envío a México. Para acelerar los procesos de recuperación y brindar a nuestros clientes una

experiencia sin problemas, utilizamos tecnologías y soluciones digitales modernas. Realizamos los siguientes pasos en conjunto con ellos:

Consulta Para brindar la mejor asistencia a nuestros clientes, realizamos consultas personales. Tenemos en cuenta su situación individual y desarrollamos soluciones adecuadas. Nuestras consultas son discretas, confidenciales y gratuitas.

Recopilación de datos Nuestros clientes nos proporcionan la información necesaria para investigar sus reclamaciones. Cuanta más información tengamos, más rápido podremos hacer valer sus reclamaciones. En casos extremos, también podemos trabajar con poca información.

Proceso de reembolso Una vez contratados por nuestros clientes, nos encargamos de todo el proceso y defendemos sus reclamaciones. Nos ocupamos de todos los trámites y formalidades necesarios. Trabajamos sobre una base de comisiones, lo que significa que solo cobramos una tarifa en caso de éxito.

Pago Después de la exitosa defensa de sus reclamaciones, nuestros clientes reciben el reembolso de sus contribuciones de pensiones en la cuenta que proporcionaron. Nos aseguramos de que todo el proceso sea fluido y que nuestros clientes reciban su reembolso legítimo de manera rápida y eficiente.

Nosotros asumimos el riesgo

Nuestra compensación se realiza únicamente después de la finalización exitosa del proceso de reembolso. Esto significa que solo se nos pagará cuando el dinero haya sido depositado en la cuenta de la empleada o del empleado. En este proceso asumimos todos los riesgos relacionados.

Libre de fraude

Entendemos que algunos de nuestros clientes puedan tener preocupaciones acerca de si nuestra empresa o nuestros empleados podrían tener intenciones fraudulentas. Queremos enfatizar que somos conscientes de esta preocupación y hemos tomado todas las medidas necesarias para garantizar que esta situación pueda ser excluida. Cada cliente firma un contrato con nosotros y otorga un poder notarial detallando qué pasos nuestros abogados pueden tomar en nombre de nuestros clientes. Hemos tomado medidas en cada paso de nuestros procesos para garantizar que los reclamos de nuestros clientes nunca puedan ser desviados de manera fraudulenta. Nuestros clientes pueden estar seguros de que están en buenas manos con nosotros y que sus reclamos de reembolso de cotizaciones de pensión serán defendidos con absoluta integridad y transparencia.

Agradézcale retrospectivamente por su servicio en el extranjero

Trabajar en el extranjero es un desafío para cada empleado/a. Requiere valentía para adaptarse a un nuevo entorno y cultura. También significa dejar amigos y familiares por un tiempo y vivir y trabajar en un entorno desconocido.

Como empleador/a, es importante reconocer estos desafíos y apreciar que está involucrando a sus empleados en el extranjero. Para mostrar su apreciación, puede dar a sus empleados un pequeño gesto de reconocimiento en forma de agradecimiento después de su estadía en el extranjero. De esta manera, puede señalarles que aprecia sus esfuerzos y que son parte de la familia de la empresa.

Le ofrecemos la oportunidad de expresar su aprecio de una manera especial. Puede ayudar a sus empleados a recuperar un reembolso inesperado de sus contribuciones de pensión en México. A través de esta ayuda, puede demostrar su reconocimiento por los esfuerzos y dedicación de sus empleados en el extranjero. Por supuesto, la decisión de cuánto desea involucrarse es suya.

1. Puede comenzar a difundir la información que ha recibido en esta carta de manera simple. Escriba a sus empleados que han estado trabajando en México o que están a punto de finalizar su asignación allí. Infórmeles sobre sus derechos y proporcione nuestros datos de contacto. Si sus empleados nos contactan, estaremos encantados de ayudarles con nuestra experiencia y ayudarles a hacer valer sus derechos. En el anexo, le proporcionamos nuestros datos de contacto en diferentes formatos. También hemos proporcionado una serie de cartas modelo que cumplen con este propósito informativo.
2. Después de completar con éxito el primer paso, seguramente surgirá la pregunta de cómo puede integrarnos mejor en sus procesos de recursos humanos. Un diseño de proceso automatizado y digitalizado garantiza que cada empleado/a que es enviado/a a México, y en particular cada empleado/a que finaliza su asignación allí, reciba información oportuna sobre sus derechos y sobre nuestro servicio. De esta manera, pueden disponer de su reembolso lo antes posible. Estaremos encantados de ayudarlo a integrar nuestros servicios en sus procesos de recursos humanos y asesorarlo de manera individual y completa al respecto.
3. Estaremos encantados de ayudarlo a mostrar aún más compromiso con sus empleados. En lugar de simplemente proporcionar información a sus empleados sobre sus derechos de reembolso y sobre nosotros, podría contribuir activamente contratándonos directamente para brindar el servicio, informando a sus empleados sobre nuestra asociación y cubriendo total o parcialmente la tarifa para sus empleados. Esta medida destaca claramente su aprecio y cuidado por sus empleados y fortalece de manera sostenible la fidelización y el compromiso de su personal. En el anexo encontrará algunas cartas modelo para esta iniciativa.

También estamos encantados de ofrecerle otras iniciativas personalizadas. Ponemos a su disposición nuestra amplia experiencia y asesoramiento profesional para encontrar juntos la mejor solución posible. No dude en contactarnos para obtener más información y asesoramiento individual.

ANEXO

Con gusto le brindamos apoyo para optimizar su jornada laboral. Por esta razón, hemos seleccionado cuidadosamente una serie de materiales útiles para usted, que incluyen modelos de cartas en tres idiomas, así como este documento en formato PDF. De esta manera, tendrá la posibilidad de informar de manera ideal a sus empleados y colegas sobre nuestra oferta. Si no encuentra ningún material adecuado para sus necesidades, no dude en contactarnos en cualquier momento. Estamos a su disposición para ayudarle con consejos y asistencia.

Bajo el siguiente enlace encontrará la selección de documentos: <https://aacini.de/doku>



Nuestra Propuesta

Nuestra oferta de asesoramiento individual está disponible para usted en todo momento. Le recomendamos que concierte una cita con nosotros para que podamos ocuparnos específicamente de sus necesidades. Tiene la posibilidad de contactarnos por correo electrónico, llamada telefónica o directamente a través del enlace adjunto para concertar una cita. Adaptándonos a sus necesidades, nos pondremos en contacto con usted por teléfono o le invitaremos a una videoconferencia personal. Estamos deseando trabajar juntos para encontrar soluciones y apoyarle en su camino.

Citas online: <https://aacini.de/termin>



Contacto



vCard

aacini GmbH
Johannes-Brahms-Weg 5
84032 Markt Altdorf
+49 871 9730 9000
contact@aacini.de
<https://www.aacini.de>
vCard: <https://tinyurl.com/aacini05>
